

## **CÓDIGO DE CONDUTA**

A Conexão Captadoras foi criada em 2019 inspirada no Objetivo do Desenvolvimento Sustentável 5 da ONU - Igualdade de Gênero - para celebrar, inspirar e empoderar as captadoras de recursos do mundo todo, proporcionando a todas elas oportunidades de fortalecimento da carreira, liderança e acolhimento pessoal.

Ao se tornarem participantes da Conexão Captadoras, as mulheres participantes são chamadas de “conectoras”. Fora do Brasil, a rede utiliza o nome *Women in Fundraising* e as mulheres, chamadas de “*changemakers*”.

Para garantir a melhor experiência possível para todas as conectoras / *changemakers*, estabelecemos diretrizes básicas para a participação nos canais de comunicação da rede. Ao usar tais canais de comunicação, cada uma das participantes concorda que leu e segue este Código de Conduta, e também concorda em reservar discussões, arquivos compartilhados e conteúdos para o mais adequado uso de todas as conectoras / *changemakers*.

A Conexão Captadoras foi fundada por Ana Flávia Ferreira Godoi, que a representa oficialmente. As co-fundadoras são Flávia Lang, Renata Linhares e Tatiana Richard.

A Conexão Captadoras agradece os esforços de todas para garantir continuamente a base de conhecimento de nossa rede. Ao mesmo tempo, a fundadora e co-fundadoras estão muito atentas às expectativas e à privacidade de todas as participantes e gostariam de assegurar que todas as trocas sejam uma experiência segura para todas.

As funções de coordenadoras de atividades e líderes de programas podem ser exercidas por conectoras voluntárias.

A fim de promover um ambiente que incentive o diálogo construtivo, nos reservamos o direito de suspender ou encerrar a participação de uma conectora ou *changemaker*, caso as regras sejam violadas.

## **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Cada canal de comunicação terá sua regra própria de utilização, e cada conectora / *changemaker* receberá por e-mail instruções importantes e orientações de uso de cada um dos canais que ajudarão no melhor uso para todas.

### **Atualmente, temos disponíveis os seguintes canais:**

1- **Google Groups:** meio de trocas por e-mail, apenas para brasileiras, com o objetivo de permitir solicitação de conselhos, dicas, informações, tirar dúvidas ou compartilhar experiências com outras conectoras, bem como beneficiar-se de sua experiência e participar de uma conversa contínua.

2- **Instagram:** rede social com postagens bilíngues (inglês/português) que será dedicada à divulgação de conteúdo profissional das conectoras, como produtos, serviços, palestras ou qualquer atividade extra à rede, inclusive as relacionadas a organizações sociais ou empresas das quais a conectora faça parte, como divulgação de eventos, campanhas beneficentes, datas especiais, etc.

3- **LinkedIn - Fanpage:** rede social institucional da Conexão Captadoras com postagens bilíngues (inglês/português), dedicada ao relacionamento com seus *stakeholders* nacionais e internacionais, promovendo as ações institucionais da rede.

4- **LinkedIn - Grupo de Discussão:** grupo de debate dedicado exclusivamente ao relacionamento entre as captadoras internacionais com o mesmo propósito do Google Groups, porém com toda a comunicação na língua inglesa. Será o espaço de encontro entre as brasileiras e as internacionais.

5- **Site institucional:** O site institucional é bilíngue e o seu conteúdo é institucional, sendo o espaço de divulgação de todas as conectoras / *changemakers*.

6- **Conversas via Google Meets:** periodicamente a Conexão Captadoras realizará encontros de networking entre as conectoras para que elas se conheçam, troquem contatos e se aproximem uma das outras.

### **DIRETRIZES BÁSICAS**

**Foco é fundamental.** O propósito da Conexão Captadoras é criar espaços de fortalecimento profissional, acolhimento e crescimento coletivo. O ideal é que

possamos a partir deste foco proporcionar a todas as conectoras que se tornem profissionais cada vez mais preparadas emocionalmente e intelectualmente para o exercício da captação de recursos. Sendo assim, o foco de toda e qualquer participante deve ser o **universo feminino e a captação de recursos**.

**Exerça a tolerância.** Concentre-se no conteúdo das postagens e não nas pessoas que as publicam. Toda pergunta pode contribuir para nosso crescimento profissional. Estenda o benefício da dúvida não somente a quem perguntou, mas a todas. Não existe pergunta que não possa contribuir para o crescimento profissional.

**Respeite todas as conectoras.** Cada uma que faz parte da Conexão Captadoras é importante, traz uma história e uma perspectiva diferente e faz a diferença para que possamos ser um grupo diverso, coeso, forte e dinâmico.

**Respeite o objetivo dos canais de comunicação -Google Group e Grupo de Discussão no LinkedIn.** Esses canais de comunicação são abertos para compartilhar sucessos, desafios, feedback construtivo, perguntas e metas, e não para promover seus serviços ou produtos. Se você achou um produto ou serviço que seja de utilidade para a maioria das participantes, este conteúdo será compartilhado no Instagram. O Instagram será a rede social dedicada à divulgação de conteúdo profissional das conectoras, sejam produtos, serviços, palestras ou qualquer atividade extra à rede, inclusive conteúdo relacionado a organizações sociais ou empresas que cada conectora faça parte. Sua experiência é importante e contribui para o crescimento de todas. Eventualmente compartilhe sua experiência de maneira respeitosa e criteriosa.

**Campanhas de captação, premiações, vagas de emprego e oportunidades de consultoria são bem-vindas.** Compartilhamento de campanhas de captação, recebimento de prêmios, vagas de emprego e busca de consultorias são bem-vindas no Google Group e Grupo de Discussão do LinkedIn. Esse é o espaço para celebrar nossas conquistas e garantir novas oportunidades!

**Tenha cuidado ao discutir produtos ou prestadores de serviços.** As informações postadas nos Google Group, Grupo de Discussão do LinkedIn e nas bibliotecas são públicas, e os comentários podem eventualmente ser sujeitos a penalidades por difamação, calúnia e leis antitruste. Eventuais postagens que ultrapassem limites ou possam ser caracterizadas como passíveis de penalidades serão deletadas.

**Todos os materiais difamatórios, abusivos, profanos, ameaçadores, ofensivos ou ilegais são estritamente proibidos.** Comentários negativos sobre pessoas, empresas e produtos/serviços são PROIBIDOS. Calúnia e difamação são crimes e

podem incorrer em problemas jurídicos para a administração do grupo e as participantes. Assim, não fale mal de outros profissionais ou empresas. Não poste nada que você não gostaria que viesse a público ou que não gostaria que alguém soubesse que veio de você. A Conexão Captadoras não se responsabiliza sobre a opinião ou informação postada por cada integrante, conforme item Questões Legais abaixo.

**Respeite a propriedade intelectual.** Publique apenas conteúdos de sua autoria ou para os quais tenha permissão de uso, atribuindo devidamente a autoria e fonte de origem. Ao postar seu conteúdo próprio em nosso ambiente colaborativo, indique expressamente se o item está ou não disponível para reprodução. É aconselhável sempre entrar em contato previamente com o/a proprietário/a de qualquer material que deseje utilizar.

**Atividades externas à rede.** Faça uma avaliação criteriosa ao compartilhar e promover eventos, recursos, discussões e oportunidades externos (por exemplo, palestras, webinars ou reuniões conduzidas pela autora da postagem ou por organizações que não seja a Conexão Captadoras ou vinculadas às conectoras/*changemakers*, bem como outras redes sociais, relatórios, estudos e afins). Antes de postar, observe as seguintes regras e certifique-se de que sua oportunidade ou recurso externo:

1. É oportuno, útil e relevante para a discussão para o propósito da Conexão Captadoras;
2. Não cobra valor financeiro nem exige compra de nenhum dado para acessar ou participar ;
3. É gratuito e aberto a todas; e/ou
4. Não exige a entrada ou o fornecimento de nenhuma informação pessoal (como nome e e-mail) ou - se for necessário para registro / download / acesso - declara explicitamente que essas informações não serão usadas fora deste único propósito, não serão usadas para quaisquer fins de marketing (isso inclui e-mail profissional, boletim informativo e listas de mala direta) nem serão vendidas a qualquer outra entidade (aqui eu trocaria para ter uma política de privacidade e uso de dados disponível para todas) . A autora da postagem deve informar em sua postagem que o site vinculado ou o material disponível solicitará informações pessoais para acessar os documentos. Se a autora da postagem estiver interessada em adicionar o e-mail do indivíduo solicitante ao seu mailing profissional, boletim informativo ou lista de correspondência, ela deve primeiro pedir explicitamente ao solicitante permissão para fazê-lo e fornecer uma opção de cancelar / remover, caso contrário, estará violando estas diretrizes.
5. Quaisquer postagens que a Conexão Captadoras considerar que viola esses requisitos podem ser removidas dos canais de comunicação.

6. Além disso, para que a Conexão Captadoras como um todo possa se beneficiar e construir sua base de conhecimento, pedimos - como condição para utilizar os canais de comunicação para promoção - que, se você promover / conduzir qualquer reunião, evento ou recurso externo, que, quando concluído, você poste de volta para a comunidade (seja por postagem real ou upload para o [Google Drive](#)) uma gravação ou cópia do evento, discussão ou materiais gerados, ou um link para o referido produto.

**Autopromoção.** Quaisquer postagens de natureza puramente autopromocional e que tentem promover os serviços e produtos da conectora com o único propósito expresso de gerar oportunidades de negócios serão removidas das discussões abertas. Se você estiver interessada em anunciar e promover seus serviços para as demais conectoras, este conteúdo será direcionado para eventual publicação no Instagram.

## QUESTÕES LEGAIS

Todos os canais de comunicação são fornecidos como serviços para as conectoras / *changemakers*, integrantes da Rede Conexão Captadoras. A Conexão Captadoras não se responsabiliza pelas opiniões e informações postadas por cada uma. Nós nos isentamos de todas as garantias com relação às informações publicadas; esta isenção de responsabilidade inclui todas as garantias implícitas de comercialização e adequação. Em nenhuma circunstância a Conexão Captadoras será responsável por quaisquer danos especiais, indiretos ou consequenciais ou quaisquer danos resultantes da perda de uso, dados ou lucros, decorrentes de ou em conexão com o uso ou desempenho de qualquer informação postada em esse site.

Mensagens não devem ser postadas se encorajarem ou facilitarem as conectoras/changemakers a chegarem a qualquer acordo que, expressa ou implicitamente, leve à fixação de preços, boicote a negócios de terceiros ou outra conduta destinada a restringir ilegalmente o livre comércio. Mensagens que incentivam e facilitam um acordo sobre os seguintes assuntos são inadequadas: preços, descontos ou termos ou condições de venda; salários; lucros, margens de lucro ou dados de custo; participações de mercado, territórios de vendas ou mercados; alocação de clientes ou territórios; ou seleção, rejeição ou rescisão de clientes ou fornecedores.

A Conexão Captadoras não monitora ativamente publicações inadequadas e não assume por conta própria o controle editorial das publicações. No entanto, no

caso de qualquer publicação inadequada ser levada ao conhecimento da Conexão Captadoras, tomaremos todas as medidas adequadas.

A Conexão Captadoras reserva-se o direito de encerrar o acesso de qualquer usuária que não cumprir essas diretrizes.

A Conexão Captadoras está fortemente empenhada em proteger a privacidade daqueles que usam seus canais de comunicação, ou usam produtos e serviços relacionados.

Lembre-se dos riscos sempre que usar a Internet. Embora façamos o nosso melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você nos transmita e você é o único responsável por manter o sigilo de quaisquer senhas ou outras informações de conta. Além disso, outros sites ou serviços da Internet que podem ser acessados por meio dos nossos canais de comunicação têm práticas de dados e privacidade separadas, independentes de nós e, portanto, nos isentamos de qualquer responsabilidade ou obrigação por suas políticas ou ações. Entre em contato com esses fornecedores e outras pessoas diretamente se tiver alguma dúvida sobre suas políticas de privacidade.